

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (IZOÚ)

Poskytovatelem služeb je společnost **INVESTIDO Holding a.s.**, IČO: 14166348, se sídlem: Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně., sp. zn. B 8663, e-mail: [info@investido.com](mailto:info@investido.com) (dále jen "**Společnost**").

Společnost v souvislosti s poskytováním služeb, a tedy v souvislosti s uzavíráním a plněním smluv, zpracovává zejména osobní údaje Participantů. Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Ochrana osobních údajů Participantů je pro Společnost prioritou a veškeré procesy Společnost nastavuje s ohledem na zajištění co největší možné míry ochrany. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění smluvních a zákonných povinností Společnosti.

Ve smyslu ustanovení čl. 12 odst. 1 ve spojení s ustanovením čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR") a souvisejících předpisů poskytuje Společnost následující informace o zpracování osobních údajů.

Pojmy uvedené v těchto IZOÚ s počátečním velkým písmenem mají shodný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách.

## I. Správce osobních údajů a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Společnost: INVESTIDO Holding a.s., IČO: 14166348, se sídlem: Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně., sp. zn. B 8663

V souvislosti s problematikou zpracování osobních údajů je možné kontaktovat Společnost prostřednictvím těchto údajů:

Tel.: +420 736 678 738

E-mail: [info@investido.com](mailto:info@investido.com)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

## II. Rozsah zpracování osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje Participantů, které jsou potřebné k poskytování Služeb dle uzavřených Rámcových smluv nebo k jejich uzavření. Společnost zpracovává osobní údaje na základě uzavíraných a uzavřených Smluv a v souvislosti s jejich

uzavíráním, či na základě požadavku stanoveného právními předpisy, a dále případně pro ochranu oprávněných zájmů.

Společnost zpracovává pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností a poskytnutí Služeb, kdy se jedná zejména o následující osobní údaje:

1. přihlašovací údaje (e-mailová adresa a případně heslo, uložené v zašifrované formě pomocí jednocestné hashovací funkce), které jsou nezbytné pro založení Profilu, uzavření a plnění Smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy,
2. identifikační údaje (především jméno a příjmení, datum narození, trvalý nebo jiný pobyt), které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy a pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje,
3. kontaktní údaje (e-mailová adresa, mobilní telefonní číslo, bankovní účet Participanta, variabilní symbol Participanta), které jsou nezbytné pro splnění Smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy,
4. historii transakcí v Peněžence (údaje o vkladech, výběrech, investovaných částkách, nastavení Investic, přijatých výnosech a premiích a účtovaných poplatcích), které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje, a pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti v případě právních sporů,
5. historii pohybů participanta na Portálu (například údaje o navštívených stránkách a akcích na stránce, včetně údajů o použitém HW a SW vybavení a internetovém připojení Participanta), které jsou nezbytné pro poskytování služeb, plnění smlouvy a pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti v případě právních sporů.

Při činnosti Společnosti nedochází ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů.

### **III. Právní základ a účel zpracování osobních údajů**

Společnost zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR (ustanovení čl. 6 odst. 1 a ustanovení čl. 9 odst. 2) a dalšími předpisy vztahujícími se ke zpracování osobních údajů, tedy na základě:

1. výslovného souhlasu osoby, které se osobní údaje týkají (subjekt údajů);
2. smlouvy, pro jejíž plnění je zpracování osobních údajů nezbytné (např. Rámcové smlouvy, Dílčí smlouvy);
3. plnění povinností vyplývajících Společnosti z právních předpisů České republiky či EU (např. plnění povinností dle daňové či účetní legislativy);
4. nezbytnosti pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů či jiné fyzické osoby;
5. oprávněného zájmu Společnosti (např. pro případ sporu) či třetí strany;

a pro následující účely:

1. poskytování Služeb na Portálu, a tedy pro plnění uzavřených Rámcových smluv, Dílčích smluv či Smluv o postoupení Investice včetně jejich sjednání;
2. komunikace s Participanty při plnění smluvních povinností
3. splnění zákonných povinností, zejména povinností veřejnoprávního charakteru,
4. odstraňování technických problémů Portálu i jejich předcházení, poskytování uživatelské podpory a obecně vylepšování Služeb, které Společnost poskytuje,
5. marketing, kdy je Společnost oprávněna zasílat Participantům v přiměřeném rozsahu marketingové nabídky.

#### **IV. Poskytnutí osobních údajů dalším osobám (příjemcům)**

Společnost poskytuje osobní údaje subjektů údajů (Participantů) dle potřeb a pouze v nezbytném rozsahu následujícím třetím osobám:

- orgánům veřejné moci, jakož i dalším subjektům, vyplývá-li povinnost předat osobní údaje pro Společnost z právních předpisů
- externím poskytovatelům služeb (právní, účetní IT služby – zejména webhostingových, e-mailingových či cloudových) za účelem plnění smluvních povinností Společnosti vůči Participantům,
- bankovním subjektům, zejména bance, u které Společnost vede bankovní účet, na němž jsou shromažďovány peněžní prostředky Participantů (Zákaznický účet),
- pojišťovně, u níž je Společnost pojištěna, v případech odpovědnosti za škody vůči Participantům,
- poskytovatelům služeb internetové reklamy v rozsahu oprávněných zájmů Společnosti,
- dalším subjektům za jiným účelem po předchozím oznámení subjektu údajů či na jeho žádost.

#### **V. Způsob zpracování osobních údajů a doba uložení**

Společnost klade důraz na ochranu jím zpracovávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů probíhá prostřednictvím elektronických informačních systémů. Společnost přijala taková technická a organizační opatření k maximalizaci zabezpečení osobních údajů, a to nejen proti neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům ale i jejich ztrátě. Osobní údaje participantů jsou uloženy na zařízeních umístěných v Evropské unii.

Společnost nevyužívá v rámci zpracování osobních údajů tzv. automatizované rozhodování (včetně profilování), tedy předvídání aspektů v chování osob prostřednictvím výpočetní techniky.

Osobní údaje Participantů jsou zpracovávány a uchovávány od okamžiku založení Profilu participanta na Portálu a dále po dobu 3 let od ukončení všech smluv uzavřených prostřednictvím Portálu a zrušení Profilu na Portálu, není-li právními předpisy požadována lhůta delší (účetní doklady po dobu 10 let).

## **VI. Práva osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány (Participantů)**

Osoba, jejíž osobní údaje jsou ze strany Společnosti zpracovávány, je oprávněna:

- odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů;
- žádat Společnost o sdělení, zda o něm zpracovává osobní údaje, a o poskytnutí konkrétních informací – účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, plánovanou dobu uložení či kritéria pro její stanovení, a další;
- požádat o opravu a doplnění osobních údajů v případě jejich nepřesnosti či neaktuálnosti (tzv. právo na opravu);
- žádat o výmaz osobních údajů (jejich likvidaci a další nezpracovávání) v případě, že:
  - osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
  - odvolá souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
  - vznese oprávněnou námitku proti zpracování z důvodu oprávněných zájmů správce osobních údajů;
  - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - tak stanoví právní povinnost vyplývající z českého právního řádu či z práva EU;
- požádat o omezení zpracování svých osobních údajů, pokud:
  - popírá jejich přesnost;
  - je jejich zpracování protiprávní, ale namísto výmazu je požadováno pouze jejich omezení;
  - Společnost je již nepotřebuje pro účely zpracování, ale osoba, které se týká, je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - vznese námitku proti zpracování, o které ještě nebylo ze strany Společnosti rozhodnuto;
- žádat Společnost o poskytnutí osobních údajů, které o něm zpracovává, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, za účelem jejich poskytnutí jinému správci, avšak pouze v případě, že je jejich zpracování založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě smlouvy a zároveň, že se jejich zpracování provádí automatizovaně (tzv. právo na přenositelnost údajů);

- právo podat proti zpracování osobních údajů na základě ochrany oprávněných zájmů Společnosti námitku;
- právo podat proti zpracování osobních údajů ze strany Společnosti stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

## **VII. Postup Společnosti v souvislosti s žádostmi subjektů osobních údajů**

Jak již bylo výše uvedeno, Participant se na ní jako na správce může obrátit a uplatnit svá práva popsaná v tomto dokumentu zejména v ustanovení čl. VI.

Společnost je povinna reagovat na žádosti Participantů, ve lhůtě do jednoho (1) měsíce ode dne obdržení žádosti (podnětu či námitky). V případě velkého množství žádostí či s ohledem na jejich rozsah, je Společnost oprávněna tuto lhůtu prodloužit o další dva (2) měsíce, celkem tedy na měsíce tři (3). V takovém případě je však Společnost povinna žadateli (stěžovateli) do jednoho (1) měsíce ode dne podání žádosti sdělit, že lhůtu prodlužuje.

Ve stanovené lhůtě Společnost vyrozumí žadatele (stěžovatele) o přijatých opatřeních či o jejich nepřijetí. V případě nepřijetí opatření informuje Společnost žadatele o důvodech takového rozhodnutí a o možnosti podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů a o dalším možném postupu v rámci soudní soustavy.

Je-li námitka vznesená proti zpracování osobních údajů za účelem ochrany oprávněného zájmu zjevně neodůvodněná a/nebo nepřiměřená či je učiněna nedostatečně identifikovaným subjektem údajů (anonymně), je Společnost oprávněna ji odmítnout, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne jejího obdržení. Rozhodnutí o vyřízení námitky informuje Společnost stěžovatele písemně, když své rozhodnutí odůvodní. Je-li konkrétní žádost podána elektronicky a žadatel výslovně nepožádá o písemné vyhotovení sdělení, poskytuje Společnost sdělení o přijatých opatřeních a rozhodnutí o námitkách taktéž elektronicky.

Veškerá sdělení na žádost Participanta, a rozhodnutí o námitkách, poskytuje Společnost bezplatně. To však neplatí, jsou-li podané žádosti (námitky) zjevně nedůvodné a/nebo nepřiměřené (zejména se opakují). V takovém případě může Společnost odmítnout žádosti vyhovět nebo sdělení či učinění úkonu zpoplatnit s přihlédnutím k administrativním nákladům s tím spojeným dle Sazebníku poplatků.